

Бережливые технологии пришли в больницы, вузы и музеи

НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

Как социальная сфера учится работать эффективнее

Павел ЧЕРНЫШОВ

В социальной сфере России все активнее внедряются инструменты бережливого производства, которые раньше в основном применялись на заводах. В больнице, вузе или музее они повышают скорость и качество предоставляемых услуг.

МАКСИМАЛЬНАЯ ПОЛЬЗА

По итогам 7 месяцев 2026 года Федеральный центр компетенций (ФЦК) внедрил 10 проектов по повышению производительности труда в социальной сфере Москвы и Московской области, Нижегородской, Тульской, Новгородской, Свердловской и Воронежской областей, Пермского края и Башкортостана. Работают такие проекты по федеральному проекту «Производительность труда» нацпроекта «Эффективная и конкурентная экономика».

Раньше бережливое производство ассоциировалось с конвейером на предприятии. Теперь такие методы внедряются и в школах, больницах, музеях, центрах соцзащиты, что делает их универсальными, но в то же время адаптируемыми под специфику соцорганизаций.

«Учитывая демографические тенденции, наша ключевая задача - максимально эффективно использовать имеющиеся ресурсы. Совместно с организациями мы выстраиваем процессы и внедряем инструменты, которые позволяют наращивать объем и сохранять качество услуг без увеличения нагрузки на сотрудников. Такие подходы обеспечивают качественное и стабильное функционирование социальной сферы, что имеет стратегическое значение для социальной устойчивости страны», - подчеркивает генеральный директор ФЦК **Светлана Горчакова**.

Налаживать эти процессы помогают специалисты ФЦК и региональных и отраслевых центров компетенций (ОЦК) при профильных министерствах. Они консультируют по улучшению процессов, навигации, стандартизации операций, выстраиванию системы обслуживания и цифровым решениям.

Отдельная тема - коробочные решения. Это типовые практики, которые можно переносить на разные учреждения по всей стране. За первые семь месяцев года ФЦК разработал 5 таких решений: 2 - для роста эффективности и доступности услуг в культуре, 1 - для соцобслуживания, 2 - для снижения трудоемкости сопроводительных процессов в высшем образовании. Их тиражируют 6 ОЦК.

ПЕРМЬ: К ЕДИНОЙ СИСТЕМЕ

Пермский государственный национальный исследовательский университет (ПГНИУ) столкнулся с рядом вызовов: качество набора абитуриентов становилось хуже, первокурсники часто отсеивались, позиции в рейтингах падали.

Для решения проблемы в вузе утвердили маркетинговую политику и единый визуал, разработали скрипты общения с абитуриентами, стандартизировали ответы на частые вопросы. Запустили таргетированную и контекстную рекламу, SEO-продвижение сайта и email-рассылки. Работает сквозное отслеживание пути поступающего - от первого клика до зачисления. Вместе с ФЦК создано типовое коробочное решение «Повышение эффективности набора абитуриентов на образовательные программы».

«Ключевой итог работы Пермского университета с Федеральным центром компетенций - переход от разрозненных мероприятий к единой системе, - отметила проректор ПГНИУ **Анна Габдурафикова**. - Мы уже видим рост среднего балла ЕГЭ поступивших в 2026 году и ожидаем снижения отсева первокурсников в ближайшие приемные кампании».

МОСКВА: ШЕСТЬ МИНУТ НА ПЕРЕОДЕВАНИЕ

В Национальном медико-хирургическом центре имени Н. И. Пирогова помощь получают свыше 44 тысяч пациентов, ежегодно проводится более 30 тысяч операций и 415 тысяч амбулаторных приемов.

В последнее время в больнице вместо бумажных графиков внедрили централизованный цифровой модуль планирования операций. Это сократило время согласований и исключило бумажную волокиту. При отсутствии противопоказаний анестезию теперь проводят в соседних кабинетах: это освобождает до 15 минут на каждого пациента. Реорганизация склада расходников и маркировка мест высвободили 15-20% рабочего времени персонала. В санитарных пропускниках время переодевания сократили с 8 до 6 минут: для халата, костюма, шапочки и бахил определено свое место, комплекты лежат в порядке надевания.

«Одна сэкономленная минута между операциями дает порядка ста дополнительных вмешательств в год. В перспективе рассчитываем задействовать искусственный интеллект, который будет определять продолжительность операции не по усредненным нормативам, а индивидуально: с учетом стиля работы конкретного хирурга, типа вмешательства и особенностей пациента, - подчеркнул генеральный директор Пироговского Центра, академик РАН **Олег Карпов**. - Экономия может составить еще порядка 3000 часов, что позволит проводить дополнительно 500 операций ежегодно».



Одна сэкономленная минута между операциями может обернуться сотней дополнительных операций в год.

Александр АБИЛОВ/Агентство городских новостей «Москва»

НОВГОРОД: ЗАРПЛАТА БЕЗ ТУМАНА

В Главном бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ) по Новгородской области усовершенствовали систему расчета зарплаты. Раньше стимулирующие выплаты определялись вручную, зарплата при стабильной нагрузке была труднопрогнозируемой, связь между ключевыми показателями эффективности (КПЭ) и вознаграждением размытой, а документооборот дублировался. Диагностика показала: колебания выплат достигали 70-100% от среднего уровня, а потеря времени на операции - 47-78%.

Уже внедрены единые правила надбавок и премий, автоматизирован сбор данных по КПЭ, отменены бумажные приказы. Трудозатраты снизились на 56%.

«Доработаны локальные нормативно-правовые акты, введены персональные коэффициенты в зависимости от должности для каждого сотрудника, начисления заработной платы стали более прозрачными и понятными - они обсуждаются на комиссии по премированию. Опыт нашей организации планируется тиражировать и на другие регионы», - рассказала руководитель ФКУ «Главное бюро МСЭ по Новгородской области» Минтруда России **Нелли Райкова**.

ПСКОВ: СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ - БЫСТРЕЕ ЛЕЧЕНИЕ

В Псковской областной клинической больнице - крупнейшем лечебном учреждении региона - развивают программу по увеличению оборота коек. Сейчас в больнице 22 отделения круглосуточного стационара на 648 коек и 3 отделения дневного стационара на 12 коек. В 2025 году было 664 круглосуточные койки и 10 коек дневного стационара. Несмотря на общее снижение числа коек, их оборот вырос.

«Задача не в том, чтобы просто «больше работать», а в том, чтобы сделать работу стационара эффективнее: пролечить больше пациентов за определенный период, не увеличивая при этом количество коек, и сделать процесс максимально комфортным для человека», - отметил главный врач ПКОБ **Евгений Панферов**.

В больнице внедряются новые методы лечения, в том числе здоровьесберегающие, которые позволяют пациенту меньше дней находиться в стационаре. Именно благодаря таким методам оборот коек вырос.

Как видим, бережливые технологии в социальной сфере по федеральному проекту «Производительность труда» нацпроекта «Эффективная и конкурентная экономика» - это способ эффективно помогать людям и упрощать процессы. Врач не бежит за инструментом, а оперирует. Абитуриент не теряется в хаосе, а получает понятный маршрут. Социальный работник тратит время на человека, а не на бумажки. И тогда экономия минут оборачивается качеством жизни. А это уже стратегия.

Учебные заведения стараются как можно лучше узнать своего абитуриента.



Оксана ЗУЙКО