

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИКО-ХИРУРГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ИМЕНИ Н.И. ПИРОГОВА
ИНСТИТУТ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ВРАЧЕЙ
(ИУВ ФГБУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова» Минздрава России)

П Р И К А З

28.11.2022

МОСКВА

№

218

┌ Об утверждении Положения о системе менеджмента качества образования в ИУВ ФГБУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова» Минздрава России ┐

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» для повышения качества оказываемых образовательных услуг, а также для изучения уровня удовлетворенности качеством образования в Институте усовершенствования врачей федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный медико-хирургический Центр имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о системе менеджмента качества образования в институте усовершенствования врачей федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный медико-хирургический Центр имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации.
2. Довести положение до сведения заведующих кафедрами, заведующих учебными частями кафедр.
3. Контроль настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор



Г.Г. Борщев

УТВЕРЖДЕНО
приказом ректора ИУВ
ФГБУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова»
Минздрава России
от «___» _____ 2022 г. № _____

Положение
о системе менеджмента качества образования
в Институте усовершенствования врачей
федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный
медико-хирургический Центр имени Н.И. Пирогова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о системе менеджмента качества образования в институте усовершенствования врачей ФГБУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова» Минздрава России (далее – Положение) устанавливает цели и задачи менеджмента качества образования, порядок планирования и организации менеджмента качества образования и проведения внутренней оценки, мониторинга качества образования в институте усовершенствования врачей ФГБУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова» Минздрава России (далее – ИУВ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. N 1490 «О лицензировании образовательной деятельности», требованиями ГОСТ ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества, требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по направлениям подготовки и специальностям, реализуемым в ИУВ, иными нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функцию по государственному управлению и нормативно-правовому урегулированию в сфере образования, Постановлением Правительства Российской Федерации №1039 от 18 ноября

2013г «О государственной аккредитации образовательной деятельности», Положением и иными локальными нормативными актами ИУВ.

1.3. Настоящее Положение разработано с целью осуществления работы по оценке качества образовательных услуг в соответствии с современными требованиями и обязательно для исполнения всеми подразделениями ИУВ.

1.4. Основные термины и понятия:

- *качество образования* – это комплексное понятие, которое характеризует эффективность образовательной деятельности. Качество образования базируется на трех ключевых составляющих:

- цели и содержание образовательного процесса;
- уровень профессионализма преподавателей и организации преподавательской деятельности;
- состояние материально-технической базы и уровень научно-информационной базы учебного процесса.

Итоговым показателем качества образования является качество подготовки выпускников;

- *уровень качества* - количественная величина, измеряющая качество. Может выражаться с помощью:

- доли аспирантов, допущенных к защите диссертации;
- доли обучающихся, имеющих положительный результат промежуточной аттестации;
- доли переведенных на следующий курс обучающихся;
- доли обучающихся, имеющих положительный результат по государственной итоговой аттестации;
- доли обучающихся, имеющих оценки «хорошо» и «отлично» по результатам государственной итоговой аттестации и т.д.;
- доля обучающихся удовлетворенных качеством оказанных образовательных услуг.

- *менеджмент качества* - скоординированная деятельность по руководству и управлению ИУВ применительно к качеству. Руководство и управление применительно к качеству включает разработку политики в области качества,

планирование качества, управление качеством, обеспечение качества и улучшение качества.

- *политика в области качества* - общие намерения и направление деятельности ИУВ в области качества, официально сформулированные администрацией;
- *управление качеством образования* - оперативные методы и виды деятельности, применяемые в ИУВ для выполнения требований к качеству. Включает планирование качества образования, обеспечение качества образования, проверку качества образования, корректирующие действия, направленные на улучшение качества образования;
- *планирование качества* - часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы образовательной деятельности и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества;
- *система менеджмента качества образования* - совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, необходимая для разработки политики и целей и достижения этих целей применительно к качеству образовательной деятельности ИУВ;
- *обеспечение качества* - планируемая и регулярно проводимая деятельность в рамках системы качества, обеспечивающая уверенность в том, что объект выполняет требования к качеству.
- *проверка качества образования* - регулярный независимый анализ, который позволяет определить степень соответствия деятельности и достигнутых результатов в рамках системы качества запланированным мероприятиям. Кроме того, этот анализ позволяет оценить эффективность внедрения мероприятий и их пригодность в конкретном случае;
- *внутренний аудит (проверка)* - систематический, независимый и документированный процесс, получения свидетельств аудита (проверки) и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита (проверки). Внутренние проверки качества систематически проводятся работниками ИУВ для внутренних целей и могут служить основанием для декларации о соответствии.

- *корректирующее действие* - действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации;
- *улучшение качества* - часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству. Требования могут относиться к любым аспектам, таким, как результативность, эффективность или прослеживаемость.

2. Цели и задачи системы менеджмента качества образования в ИУВ

Менеджмент качества образования в ИУВ осуществляется в интересах обеспечения результатов образовательной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства, Российской Федерации, Положением и иными локальными нормативными актами ИУВ.

2.1. Внедрение системы менеджмента качества в ИУВ преследует следующие цели:

2.2.1. Внутренние цели:

- в образовательном процессе – повышение качества подготовки и успеваемости обучающихся;
- введение новых образовательных программ;
- развитие инфраструктуры ИУВ для создания благоприятных условий обучения;
- введение новых образовательных технологий;
- повышение уровня профессионализма преподавательского персонала;
- оптимизация образовательной деятельности – рациональное использование ресурсов ИУВ с максимальной эффективностью.

2.2.2. Внешние цели:

- повышение конкурентоспособности ИУВ среди образовательных организаций;
- расширение рынка потребителей – обучающихся, с одной стороны, и организаций - работодателей, нуждающихся в повышении квалификации своих сотрудников, с другой стороны;
- повышение престижа ИУВ.

2.3. Для достижения цели менеджмента качества образования

в ИУВ проводятся следующие мероприятия:

- организуется работа структурных подразделений ИУВ по подготовке, организации и проведению и анализу результатов образовательной деятельности;
- осуществляется информирование обучающихся о планах образовательной деятельности, контрольно-аттестационных мероприятиях, конкурсах и их итогах;
- организуется контроль исполнения структурными подразделениями ИУВ планов образовательной деятельности, контрольно-аттестационных мероприятий, конкурсов, и анализ их результатов.

3. Организация системы менеджмента качества образования в ИУВ

3.1. Система менеджмента качества образования в ИУВ предполагает четкое распределение обязанностей и ответственности за выполнение работы каждым работником ИУВ, их согласованные действия для обеспечения качества образования, внутренний аудит (проверку) с целью своевременного выявления и устранения недостатков и корректирующие действия для улучшения качества образования в ИУВ.

3.2. Система менеджмента качества образования в ИУВ организуется на двух уровнях: уровень ИУВ и уровень кафедры.

3.3. На уровне ИУВ система менеджмента качества образования обеспечивает: качество применяемых условий образования – качество материальных средств и условий, качество учебных изданий, качество квалификации профессорско-преподавательского состава (далее ППС) ИУВ, качество организационно-методического обеспечения образовательной деятельности.

3.3.1. В целях осуществления контроля над обеспечением качества материальных средств и условий образовательной деятельности осуществляется регулярная внутренняя независимая оценка качества ресурсного (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного) обеспечения образовательной деятельности.

3.3.2. Качество квалификации ППС обеспечивается систематическим проведением квалификационных мероприятий: аттестацией ППС, проведением конкурсов педагогического мастерства, повышением квалификации ППС, проведением внутренней независимой оценки работы педагогических работников, в том числе в рамках анализа портфолио профессиональных достижений ППС.

3.3.3. Качество организационно-методического обеспечения образовательной деятельности обеспечивается своевременным обновлением локальных нормативных документов, регламентирующих образовательную деятельность ИУВ в соответствии с действующим законодательством в области образования, разработкой и реализацией образовательных программ, соответствующих ФГОС ВО.

3.4. Организация системы менеджмента качества образования в ИУВ на уровне кафедры предусматривает обеспечение качества образовательной деятельности по программам, закрепленным за кафедрой.

3.4.1. Разработка качественного контента образования и фонда оценочных средств на уровне современных достижений науки.

3.4.2. Своевременное проведение занятий на высоком уровне педагогического мастерства с применением современных педагогических технологий.

3.4.3. Своевременное проведение мероприятий промежуточного контроля успеваемости обучающихся с выполнением соответствующих процедур оформления документации и соблюдением требований нормативных документов ИУВ.

3.4.4. Применение процедур внутренней независимой оценки качества образования:

- осуществление внутренней независимой оценки уровня подготовленности обучающихся в рамках проведения входного контроля в начале изучения дисциплин (модулей), проведения практик;

- осуществление внутренней независимой оценки уровня подготовленности обучающихся в рамках проведения входного контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям), практикам;

- создание комиссий для проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации (далее ГИА) обучающихся;
- рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств;
- использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями;
- анализ результатов промежуточной аттестации с целью переработки и совершенствования рабочих программ;
- перед проведением промежуточной либо итоговой аттестации оценка удовлетворенности качеством образования путем анкетирования (приложение).

3.4.5. Организация и проведение кафедральных мероприятий, как по отдельным дисциплинам, так и общенаучных (научных конференций, олимпиад, конкурсов, в том числе конкурсов педагогического мастерства), стимулирующих улучшение качества образовательной деятельности ППС и качество обучения.

Приложение к положению о системе менеджмента качества образования в ИУВ ФГБУ «Национальный медико-хирургический Центр им. НМ. Пирогова» Минздрава России

Анкеты для изучения уровня удовлетворенности качеством образования

«Удовлетворенность качеством образования»

1. Как бы Вы оценили уровень профессионализма преподавателей, работающих в Институте:

- 1) ***высокий;***
- 2) ***довольно высокий;***
- 3) ***на среднем уровне;***
- 4) ***довольно низкий;***
- 5) ***низкий;***
- 6) ***затрудняюсь ответить.***

2. Согласны ли Вы с тем, что занятия проводятся в хорошо оборудованных кабинетах (учебная мебель, технические средства обучения):

- 1) ***полностью согласен;***
- 2) ***в основном согласен;***
- 3) ***частично согласен;***
- 4) ***в основном не согласен;***
- 5) ***полностью не согласен;***
- 6) ***затрудняюсь ответить.***

3. Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия Института:

- 1) ***отличные;***
- 2) ***хорошие;***
- 3) ***удовлетворительные;***
- 4) ***неудовлетворительные;***
- 5) ***недопустимые;***
- 6) ***затрудняюсь ответить.***

4. Созданы ли в Институте условия получения необходимых практических навыков:

- 1) ***да;***
- 2) ***скорее да, чем нет;***

- 3) *скорее нет, чем да;*
- 4) *нет;*
- 5) *и да, и нет;*
- 6) *затрудняюсь ответить.*

5. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность учебной и дополнительной литературой:

- 1) *отличная;*
- 2) *хорошая;*
- 3) *удовлетворительная;*
- 4) *неудовлетворительная;*
- 5) *недопустимая;*
- 6) *затрудняюсь ответить.*

6. На Ваш взгляд, соответствует ли содержание и преподавание учебных дисциплин современным требованиям, предъявляемым к профессионалу в области здравоохранения:

- 1) *полностью соответствует;*
- 2) *в основном соответствует;*
- 3) *частично соответствует;*
- 4) *в основном не соответствует;*
- 5) *полностью не соответствует;*
- 6) *затрудняюсь ответить.*

7. Согласны ли Вы с тем, что введение большего количества дистанционных технологий приводит к улучшению доступности образования:

- 1) *полностью согласен;*
- 2) *в основном согласен;*
- 3) *частично согласен;*
- 4) *в основном не согласен;*
- 5) *полностью не согласен;*
- 6) *затрудняюсь ответить.*

8. Согласны ли Вы с тем, что полученные вами знания являются современными и актуальными:

- 1) *полностью согласен;*
- 2) *в основном согласен;*
- 3) *частично согласен;*
- 4) *в основном не согласен;*
- 5) *полностью не согласен;*

6) *затрудняюсь ответить.*

9. Способствуют ли методики и технологии обучения, применяемые в институте повышению качества знаний:

1) *да;*

2) *скорее да, чем нет;*

3) *и да, и нет;*

4) *скорее нет, чем да;*

5) *нет;*

6) *затрудняюсь ответить.*

10. Как бы Вы оценили сервисную составляющую образовательного учреждения:

1) *отличное;*

2) *хорошее;*

3) *удовлетворительное;*

4) *неудовлетворительное;*

5) *недопустимое;*

6) *затрудняюсь ответить.*

11. Согласны ли Вы с тем, что электронная образовательная среда является информативной и удобной:

1) *полностью согласен;*

2) *в основном согласен;*

3) *частично согласен;*

4) *в основном не согласен;*

5) *полностью не согласен;*

6) *затрудняюсь ответить.*

12. Устраивает ли Вас работа учебно-организационного отдела Института (оформление и оплата договоров на обучение, заказ и получение справок, оперативное информирование о ходе образовательного процесса):

1. *да;*

2. *скорее да, чем нет;*

3. *и да, и нет;*

4. *скорее нет, чем да;*

5. *нет;*

6. *затрудняюсь ответить.*

13. Оцените, пожалуйста, важность каждой из предложенных характеристик качественного образования:

<i>Характеристики</i>	<i>очень важно</i>	<i>важно</i>	<i>в зависимо сти от ситуации</i>	<i>не важно</i>	<i>соверше нно не важно</i>	<i>затрудня юсь ответить</i>
<i>профессионализм Преподавателей</i>						
<i>наличие хорошо оборудованных кабинетов (современная учебная мебель, технические средства обучения)</i>						
<i>санитарно- гигиенические условия</i>						
<i>обеспеченность учебниками, пособиями</i>						
<i>Дистанционные технологии (удаленное образование)</i>						
<i>применение нововведений (инноваций) в образовании</i>						
<i>соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям</i>						
<i>использование современных технологий обучения</i>						
<i>создание информационно- образовательной среды</i>						
<i>организация учебного процесса (запись, оплата, договор и пр.)</i>						

14. Удовлетворены ли Вы в целом качеством образования:

- 1) *да;*
- 2) *скорее да, чем нет;*
- 3) *и да, и нет;*
- 4) *скорее нет, чем да;*
- 5) *нет;*
- 6) *затрудняюсь ответить.*

15. Если есть возможность и желание оставьте предложения по улучшению качества образования и работы ИУВ: _____
