|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Текст в квитанции для пользователя** | **Примечание** |
| 11 | Некорректное состояние | Текущий статус/состояние SSCC/SGTIN не позволяет совершить операцию. Причина нарушения:* нарушение статусной модели (переходов)
* отсутствуют сведения о регистрации предшествующей требуемой операции 911/912/913/914
* попытка зарегистрировать операцию с SGTIN, ранее упакованных в SSCC
 |
| 12 | Нарушение правил агрегирования | Данная ошибка может возникать при фиксации следующих операций:* 911
* 915
* 912
* 913
* 914

Возможные причины ошибки: * неверно указан SGTIN или SSCC (sgtin или SSCC не находится в третичной упаковке)
* SSCC отсутствует в системе
* Попытка расформирование вложенного объекта (в случае, если короб находится в паллете, невозможно расформировать данный короб)
* Нарушение вложенности (короб уже упакован в другую паллету)
 |
| 13 | Ошибка акцепта или возврата приостановленных КиЗ | Данная ошибка может возникать при фиксации следующих операций:* 701(акцептование)
* 251(отзыв)
* 252(отказ)
* 417 (возврат приостановленного ЛП)

Причины возникновения ошибки.В операциях 701/251/252 отсутствует элемент «confirm\_paused» - подтверждение приемки приостановленного товара.Осуществление операции возврата приостановленного ЛП (417 операция) в отношении ЛП, для которого отсутствуют сведения о приостановлении. |
| 14 | SSCC содержит приостановленные КиЗ  | Попытка осуществления операции отгрузки, c указанием групповой упаковки, внутри которой содержится приостановленный SGTIN.  |
| 15 | Попытка изменить состояние вложенного КиЗ | При попытке зарегистрировать операцию движения SGTIN, который вложен в SSCC |
| 16 | Операция возврата невозможна. Отсутствует предыдущий владелец КиЗ | Попытка осуществить возврат товара, для которого отсутствуют сведения о приемке.  |
| 18 | Не заполнены данные по документам, подтверждающим соответствие при выпуске для внутреннего потребления  | В операции 335 документы, подтверждающие соответствие, обязательны к заполнению пользователем при указании кода таможенной процедуры «выпуск для внутреннего потребления».Причина: отсутствует элемент confnum\_info. |
| 19 | Нарушена хронология операций для КиЗ | Операции, производимые над SGTIN, должны совершаться последовательно.Причина: * В операции не верно указана operation\_date.
* Ошибка фиксации предыдущей операции
 |
| 2100 | Указанный идентификатор места приемки в зоне таможенного контроля не зарегистрирован в системе | Данная ошибка может возникать при попытках фиксации следующих операций:* 331
* 332
* 334
* 341

Причина: Ошибка указания несуществующего идентификатора ЗТК (custom\_receiver\_id). |
| 301 | Данные отправителя и получателя не проходят проверку принадлежности участнику. Для перемещения между своими адресами оба адреса должны принадлежать одному участнику.В остальных случаях данные должны принадлежать разным участникам. | Не верно указан receiver\_id идентификатор организации- получателя в операции 431.  |
| 303 | Проведение указанной операции недоступно с места ответственного хранения | Попытка совершения операции, не применимой для МОХ.В системе запрещена реализация с МОХ. |
| 2000 | Данная операция недоступна для иностранных участников | Попытка совершения операции доступной только для резидентов РФ |
| 2010 | Указанный продавец не зарегистрирован в системе | Неверно указан идентификатор отправителя в операции 362/332 |
| 2011 | Указанный продавец отсутствует в списке иностранных контрагентов | Идентификатор продавца (seller) в операциях 331/332/361/362 не зарегистрирован в списке иностранных контрагентов |
| 2012 | Страна регистрации продавца отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС | Ошибка может возникать при попытке фиксации следующих операций:* 361
* 362
* 363

Причина ошибки: Идентификатор продавца, указанный в поле seller\_id отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС. |
| 2020 | Указанный получатель не зарегистрирован в системе | Не верно указан идентификатор получателя (receiver\_id). |
| 2021 | Указанный покупатель не является резидентом РФ | Ошибка может возникать при фиксации следующих операций:* 331
* 332

Получатель товара в операции приемки на склад в ЗТК должен являться резидент РФ.  |
| 2022 | Страна регистрации получателя отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС | Ошибка может возникать при попытке фиксации следующих операций:* 361
* 362
* 363

Причина ошибки: Идентификатор получателя, указанный в поле receiver\_id, отсутствует в списке государств-членов ЕАЭС. |
| 2030 | Указанный получатель не зарегистрирован в системе | ошибка в указании идентификаторов участников. |
| 2040 | Указанный собственник не зарегистрирован в системе |
| 2050 | Указанный производитель, осуществивший упаковку/фасовку во вторичную (третичную) упаковку, не зарегистрирован в системе |
| 2060 | Указанный производитель, осуществляющий выпускающий контроль качества, не зарегистрирован в системе |
| 2070 | Указанное для возврата место деятельности/место ответственного хранения не зарегистрировано в системе. |
| 2090 | Указанный контрагент не зарегистрирован в системе |
| 2110 | Указанное место отгрузки в зоне таможенного контроля не зарегистрировано в системе |
| 2001 | Указанный участник неактивен | Участник/МД участника приостановлено или находится в процессе приостановления. |
| 2001 | Указанный продавец неактивен |
| 2013 | Указанный получатель неактивен |
| 2023 | Указанный покупатель неактивен |
| 2031 | Указанный собственник неактивен |
| 2041 | Указанное для возврата место деятельности/место ответственного хранения неактивно |
| 2091 | Указанный контрагент неактивен |
| 2002 | Указанный участник не является иностранным контрагентом | Не верно указан идентификатор контрагента – указан идентификатор зарегистрированного в качестве участника субъекта обращения  |
| 200 | Идентичный документ был отправлен ранее | Попытка загрузки дублирующего документа.  |
| 8 | Отсутствует необходимая лицензия для осуществления операции | Отсутствует необходимая лицензия, для осуществления операции, при регистрации операций 311/313/511/521/531 |
| 2 | Указанные сведения не могут быть идентифицированы | Невозможно идентифицировать полученные данные и соотнести их с какими-либо атрибутами в системе |
| 3 | Ошибка отмены операции | Данная ошибка возникает при попытке фиксации операции 250. Причина не верно указаны данные в операции. |
| 16 | Ошибка. Использована не валидная УКЭП/электронная подпись | Некорректный/просроченный сертификат |
|  | Некорректный документ | Не пройдена валидация по XSD |
|  | Некорректный тип документа (action\_id) | Не пройдена валидация по XSD |
|  | Указанный идентификатор организации (subject\_id) в документе не соответствует отправителю | subject\_id указанный в операции не соответствует идентификатору участника, осуществившего операцию. |
|  | Некорректный идентификатор организации (subject\_id) | subject\_id отсутствует в системе |
|  | Не найдено | Ошибка возвращается при попытке запроса по схеме:схема 210 – указанные SGTIN/SSCC не найдены в системе |
|  | Указанная версия схемы не поддерживается | Версия документа, направленного в систему, не поддерживается.  |